

Cienījamie skolēnu vecāki!

Jūsu izglītības iestādes ēdināšanas pakalpojumus nodrošina SIA "Aniva".

Informējam par ēdināšanas pakalpojumu līguma noslēgšanas kārtību Rīgas pirmsskolu un 5.-12.klašu skolēnu vecākus, kuru bērniem nav piešķirtas brīvpusdienas.

1.-4. klašu un 5.-12. klašu vecākiem, kuru bērniem ir piešķirtas brīvpusdienas, ēdināšanas pakalpojumu līgums nav jāslēdz.

1.-2.klašu vecākiem ir jānoslēdz līgums, ja bērns izmantos pakalpojumu Launags.

Vecākiem, kuriem **nav izveidots ģimenes konts** platformā ir jāizveido ģimenes konts un jānoslēdz distances līgums ar ēdinātāju, sekojot video instrukcijai:

LV: <https://youtu.be/EeYnciQHwj8>

EN: <https://youtu.be/p1xpdQXTRFk>

Vecākiem, kuriem jau **ir izveidots ģimenes konts** platformā Mily un jau iepriekš ir bijis spēkā distances līgums ar citu ēdināšanas firmu, ir jāpārslēdz līgums ar jauno ēdinātāju SIA "Aniva" un to var izdarīt sekojot video instrukcijai:

LV: <https://youtu.be/u55h4cC-p3U>

EN: <https://youtu.be/ZEUn7kLZ6CI>

Izglītojamo grupa	Ēdienreizes nosaukums	Cena vienam izglītojamam dienā, <i>euro</i>	Pašvaldības finansējuma apmērs, <i>euro</i>	Izglītojamo vecāku finansējuma daļa, <i>euro</i>
1.-4.klases izglītojamie	Pusdienas, Launags	2.81 1.50	2.81 0	0 1.50
5.-12.klase izglītojamie bez sociālā statusa,	Pusdienas	2.81	0	2.81
5.-12.klase izglītojamie, kuru dzīvesvieta ir deklarēta Rīgas pilsētas administratīvajā teritorijā	Pusdienas	2.81	1.47	1.34

Informācija vecākiem par Mily.lv lietošanu:

Dienās, kad Izglītojamam nav nepieciešams ēdināšanas pakalpojums, Pasūtītājam (t.i. vecākam) saskaņā ar Līguma 3. punktu ir jāiesniedz kavējuma pieteikums ne vēlāk kā līdz attiecīgās dienas plkst. 7:00 pa tiešo Platformā Mily.lv sadaļā "Kalendārs" vai arī E-klasē/Mykoob sadaļā Kavējuma pieteikumi.

Ja parāds par ēdināšanas pakalpojumu būs sasniedzis **20 EUR** sliekšni, pakalpojums tiks automātiski apturēts. Tiklīdz parāds e-naudas maciņā tiks dzēsts, ar nākamo darba dienu atjaunosies ēdināšanas pakalpojuma saņemšana. Savā e-pastā saņemsiet automātisko paziņojumu no Mily.lv

E-maciņa nepapildināšana nenozīmē, ka netiek ieturēta maksa par pakalpojumu. Atbilstoši Līguma noteikumiem, e-maciņa papildināšanas pārtraukšana automātiski nenozīmē atteikšanos no pakalpojuma.

Šāda kārtība ir noteikta, piemēram, tādēļ, lai bērniem būtu pieejamas pusdienas arī gadījumos, kad vecāki e-maciņu ir aizmirsuši savlaicīgi papildināt.

Ja ēdināšanas pakalpojums turpmāk nav nepieciešams, ēdināšanas pakalpojuma līgums **ir jālauž**. Lūdzam ņemt vērā, lai līgumu lauztu ir jābūt nokārtotām visām maksājumu saistībām pret pakalpojumu sniedzēju. Precīzu instrukciju kā veikt distances līguma laušanu, lūdzam skatīt video instrukcijā: <https://www.youtube.com/watch?v=QL8Tn8uSwJg>

Lai 3+ ģimene automātiski iegūtu brīvpusdienu statusu, ģimenei jābūt reģistrētai Rīgas pašvaldības Ģimeņu atbalsta reģistrā. Ja neesiet tur reģistrēti, lai bērns no 3+ ģimenes saņemtu brīvpusdienas, bērna deklarētajai dzīves vietai jābūt Rīgā un šajā gadījumā izglītības iestādē variet uzrādīt bērna Goda ģimenes karti. Brīvpusdienu statuss stāsies spēkā ar nākamo kalendāro dienu. Dati par statusu tiks automātiski nodoti ēdinātājam platformā Mily.

Atgādinām, ka Rīgas pašvaldības līdzfinansējums tiek piešķirts TIKAI izglītojamajiem, kuru dzīvesvieta ir deklarēta Rīgā Deklarētās dzīves vietas maiņas gadījumā, lai saņemtu līdzfinansējumu vecākiem jāveic datu atjaunošana. Video instrukcija:

https://www.youtube.com/watch?v=sSKeUJ7m_Dk

Pēc reģistrācijas platformā katram izglītojamajam tiek izveidots unikāls svītrkods (QR kods), kurš ir pieejams izglītojamā profila sadaļā “Personīgais QR kods”. QR kodu ir iespējams lietot gan augšupielādējot izglītojamā viedtālrunī, gan arī izdrukātā veidā.

QR koda lietošana paredzēta gadījumā, ja skolā (izņemot pirmsskolu), ēdināšanas pakalpojuma saņemšana tiek organizēta uzrādot QR kodu. Tas ir nepieciešams, lai ēdinātājs pārliecinātos, ka vecāks ir noslēdzis līgumu, nav iesniedzis ēdināšanas kavējuma pieteikumu. QR kods nav saistīts ar e-naudas maciņu Mily platformā. **Samaksa par pakalpojumu tiks ieturēta, arī neuzrādot QR kodu, ja vien nebūs iesniegts kavējuma pieteikums.**

Vēršam uzmanību, ka kavējumu pieteikumus par launagu būs iespējams veikt ne vēlāk kā līdz attiecīgās dienas plkst. 10:00 platformā Mily.lv sadaļā Kalendārs.

Jautājumu un neskaidrību gadījumā, aicinām apmeklēt www.mily.lv sadaļu “Palīdzība”, kur video pamācību formā ir pieejama visa aktuālā informācija par mily.lv lietošanu.

Papildus neskaidrību gadījumā vecāki var sazināties ar mums, rakstot uz ēdinātāja e-pastu atbalsts@anivasia.lv, WhatsApp vai zvanot 20001166. Tehniskie jautājumi – atbalsts@mily.lv

Ja bērns nav skolā, lūdzam e-klasē ērti atteikt ēdienreizes, lai izvairītos no pārtikas izšķērdēšanas.

Ar cieņu

SIA “Aniva” – Jūsu bērnu uzticamais partneris ēdināšanā.